



## Verslag van de vergadering van de Projectgroep Welzijn en Beheer dinsdag 21 april 2015

---

<b>Aanwezig</b>	dhr. H. van Gelderen (voorzitter), dhr. H. van den Muijsenberg (DB), dhr. S. Bergmans (Houtwijk), dhr. S. Develing (Kom Loosduinen), mw. N. Spaans (Bohemen, Waldeck en Kijkduin), dhr. F. Boesten (plv. Bohemen, Waldeck en Kijkduin, mw. N. Olvers (Notenbuurt), dhr. R. Wekker (stadsdeelkantoor Loosduinen), , mw. M. van der Heijden (notulist)
<b>Afwezig</b>	mw. T. Zee (Kraayenstein), mw. C. van der Kruit (Nieuw-Waldeck)
<b>Gasten</b>	mw. J. Hogenkamp (project Ogen en Oren, BWK), dhr. J. Kiestra (projectmanager ORAC's, dienst Stadsbeheer Den Haag)

---

### 1. Opening, agenda en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en verwelkomt de leden van de projectgroep alsmede de bewoners op de publieke tribune, vanavond in ruime getale aanwezig.

Een speciaal welkom voor mw. Olvers, de voorzitter van het nieuwe bestuur van de bewonersorganisatie Notenbuurt en vanavond voor het eerst aanwezig, alsmede voor de gasten.

- het punt 'ingekomen stukken' wordt toegevoegd aan de agenda.
- mw. Zee is vanavond afwezig vanwege een bijeenkomst over de uitbreiding van Hoogvliet in het winkelcentrum Kraayenstein.
- mw. Van Rooij zal niet meer deelnemen aan de projectgroep WB omdat de Loosduinse Ouderencommissie is opgeheven. Via de voorzitter wenst zij de projectgroep het allerbeste. Stichting VÓÓR Welzijn is door de voorzitter van de opheffing op de hoogte gesteld.
- mw. Spaans wil graag weten of de opheffing consequenties heeft voor de reeds georganiseerde Ouderenfitweek. Zij zal met stichting VÓÓR daarover contact opnemen.

### 2. Beleid en uitvoering Ondergrondse RestAfvalContainers (ORAC's)

Dhr. Jan Harmen Kiestra is sinds drie maanden projectmanager ORAC's bij de gemeente Den Haag. Vanuit die functie heeft hij contact met de Haagse Milieu Services (HMS) en de aannemer die de plaatsingen regelt.

Ter introductie van het onderwerp laat hij een film zien. Hierin wil men vooral laten zien wat het doel is met ORAC's, namelijk overlast voorkomen door, geoorloofd en ongeoorloofd, op straat geplaatste vuilzakken en volle klike's en volle vuilzakken langer dan wenselijk in huis of tuin. Ooit is de plaatsing van ORAC's begonnen in de zg. Krachtwijken en daarna uitgebreid naar wijken waar ook overlast was. Intussen is al het tweede programma '1000 ORAC's extra' in Den Haag van start gegaan.

In ORAC's mag alleen restafval geplaatst worden. GFT blijft apart opgehaald en voor grof vuil blijft dezelfde regeling gelden. Een ORAC heeft een capaciteit voor 80 á 100 vuilzakken, men gaat uit van 35 á 40 huishoudens per ORAC.

Belangrijk is dat bewoners direct bellen zodra ze een van de containers vol aantreffen. Ook als er zakken staan bijgeplaatst, moeten bewoners bellen. Deze zullen dan binnen drie dagen verwijderd worden. Er wordt streng gehandhaafd op bijgeplaatste zakken en deze zakken worden onderzocht op herkomst.

Hieronder volgt een weergave van de vragen die aan dhr. Kiestra zijn gesteld en van zijn antwoorden.

*Hebben ORAC's altijd een meerwaarde? In een wijk als Bohemen is nu geen overlast, alle huishoudens hebben daar een vuilcontainer die meer capaciteit heeft dan een vuilzak en die buiten kan blijven staan. Er wonen in die wijk veel oudere mensen, zij gaan straks met allemaal kleine of deels gevulde vuilzakken naar de container en zullen niet naar de volgende lopen als de container vol blijkt. Bellen zullen ze ook niet snel. Wegen dergelijke nadelen wel op tegen de voordelen?*

*Waar in de straat worden de ORAC's geplaatst en hebben bewoners invloed?*

Een ORAC wordt max 75 – 125 meter vanaf elke woning geplaatst.

Er worden altijd proefsleuven gegraven om te bepalen of een plek geschikt is vanwege eventueel in de bodem aanwezige kabels e.d. Pas als duidelijk is dat die omstandigheden geschikt zijn, wordt het concept-plan vastgesteld door B en W. Dat concept-plan wordt op een informatieavond aan bewoners gepresenteerd die allen voor die avond persoonlijk een uitnodiging ontvangen. Op die avond zijn concept-plan en tekeningen aanwezig. Bewoners krijgen na die bijeenkomst 6 weken de tijd om te reageren, om een zg. zienswijze in te dienen. Daarna wordt bekeken of daar ideeën voor locaties tussen zitten die beter zijn dan het oorspronkelijke concept. Tot slot stelt B en W het definitieve plan vast. Alle tijdig opgestuurde zienswijzen komen in een nota van antwoord waarin alle reacties worden beantwoord. Daarna is nog beroep mogelijk bij de Raad van State. Een beroep is alleen mogelijk als je een zienswijze hebt ingediend.

*Zijn er weleens bezwaren gehonoreerd?*

Er zijn intussen ongeveer 4500 ORAC's geplaatst in den Haag. Enkele tientallen bezwaren zijn ingediend. Recent is de gemeente n.a.v. een bezwaar andere locaties gaan onderzoeken. Als op die locatie bijvoorbeeld leidingen in de weg liggen kan echter alsnog worden uitgeweken naar de oorspronkelijk geplande locatie.

*Is er nagedacht over de relatie ORAC en de oudere bewoner? Grote flats met veel oudere bewoners hebben nu soms alles goed op orde. Straks moeten deze ouderen veel verder lopen om hun vuilnis kwijt te kunnen.*

Dit is een goed onderwerp om een zienswijze in te dienen over de plaatsing van de ORAC.

*Op de hoek van de Tramstraat komen ORAC's. Is er geen gevaar voor de verkeersveiligheid op het moment dat de containers geleegd worden?*

De plaatsbepaling gebeurt altijd in overleg met de adviescommissie Verkeersveiligheid.

*Hoe worden prioriteiten bepaald met betrekking tot de wijken waar ORAC's geplaatst worden? Er worden nu eerder ORAC's geplaatst in wijken waar niet of nauwelijks overlast is terwijl in wijken waar wel veel overlast is de ORAC's pas later geplaatst worden.*

B en W bepaalt dat.

*Een bewoner uit Oud –Waldeck benadrukt dat daar de overlast groot is met veel platte daken die aantrekkelijk zijn voor meeuwen en veel huishoudens op een klein gebied. ORAC's in deze wijk staan echter pas in 2016 gepland. Kan de plaatsing niet al in 2015 gebeuren? Bewoners kijken er naar uit vanwege de bestaande overlast door meeuwen.*

De locatiebepaling is het moeilijkste. Daarnaast vergt de besluitvormingsprocedure nogal wat tijd. Het is moeilijk om op dit moment die planning om te gooien.

*Een bewoner van de Loosduinse Hoofdstraat heeft eigenlijk dezelfde vraag vanwege de overlast aldaar door het vuil dat uit omgevallen rolcontainers op straat komt te liggen. De containers worden door meeuwen omgegooid. Ook hij pleit voor eerder plaatsen van ORAC's dan gepland. Hier speelt ook het belang van een winkelstraat die schoon moet zijn voor het winkelend publiek.*

Dhr. Kiestra wil het pleidooi van beide heren meenemen naar zijn dienst en bekijken of deze wensen in te willigen zijn.

*In de Notenbuurt zijn sommige straten al 6 keer opengebroken. De herinrichting i.v.m. de invoering van betaald parkeren komt er aan. Kan een en ander worden gecombineerd?*

Dat wordt zoveel mogelijk geprobeerd maar het wordt o.a. bemoeilijkt door het feit dat bij elke actie weer een andere aannemer betrokken is.

*Waarom wordt er niet zoals in Amsterdam gekozen voor een pasjessysteem met als voordeel dat niet iedere voorbijganger een zak of ander afval kan gooien in 'mijn' ORAC?*

Het nadeel van een dergelijk systeem is dat je in het geval van een volle container niet kunt uitwijken naar een andere container die nog niet vol is. Daardoor is er eerder kans dat mensen als ze een volle container treffen hun zak dan maar ernaast zetten.

*Hoeveel handhavers zijn er?*

Er zijn 175 handhavers.

*Wordt de afvalstoffenheffing verlaagd als de vuilniswagen na plaatsing van ORAC's minder hoeft te rijden?*

Dhr. Kiestra kan hierop geen antwoord geven.

De voorzitter dankt dhr. Kiestra en vraagt allen hun reacties op dit thema aan de CL te sturen ten behoeve van de brief die de CL over de ORAC's aan de gemeente zal sturen. Daarin zal in ieder geval benadrukt worden

- de ORAC's zo spoedig mogelijk te plaatsen
- de CL en de bewonersorganisaties op de hoogte te stellen van de wijken en straten waar plaatsing wel en niet zal plaatsvinden
- rekening te houden met de reeds bestaande voorzieningen bij grote appartementsgebouwen
- goede handhaving te regelen omdat dat cruciaal is i.v.m. meeuwenoverlast.

Dhr. Kiestra benadrukt tot slot nogmaals dat alleen formeel ingediende zienswijzen geregistreerd en behandeld worden.

### **3. Project Ogen en Oren**

Het project loopt nu zo'n drie jaar in Bohemen, Waldeck en Kijkduin (BWK). Mw. Hogenkamp is te gast om een en ander toe te lichten. Zij was tot voor kort coördinator. Dhr. Marius Schoon vervult momenteel die rol.

Het project omvat een groep wijkbewoners die ogen en oren open houdt speciaal gericht op de leefbaarheid in de wijk, zowel de fysieke leefbaarheid als de subjectieve beleving van bewoners.

Als de Ogen en Oren problemen signaleren, bellen ze 14070 of geven het langs andere weg aan de gemeente door. Vier keer per jaar is er projectoverleg, waar ook de wijkagent en dhr. Molenkamp van het stadsdeelkantoor aanwezig zijn. Onderwerp van gesprek is de uitvoering van het activiteitenplan, aanvullingen erop en bespreking van de gesignaleerde knelpunten.

Daarnaast heeft de projectgroep overleg met anderen, zoals boswachters en team handhaving, met als doel elkaar te informeren, waar ieder op let en wat ieder signaleert.

Steeds meer bewoners melden zaken nu bij O en O.

De voorzitter informeert of de resultaten van het werk van de projectgroep worden bijgehouden. Resultaten zijn er want de gemeente pakt zaken op, er wordt bijvoorbeeld beter gehandhaafd na een overleg. Elk Oog en Oor heeft wel 2 tot 3 keer per maand contact met de gemeente. Men wil de vrijwilligers niet belasten met registratie, wel wordt er bewaakt of zaken veranderen. Als dat niet het geval is worden ze aangemeld voor het activiteitenplan.

Worden bewoners ook gestimuleerd zelf zaken op te pakken? Waar dat kan gebeurt dat inderdaad. De voorzitter vraagt zich af of een dergelijk initiatief ook in andere wijken bestaat of wenselijk zou kunnen zijn.

- In Houtwijk is een poging gedaan om straatvertegenwoordigers te werven, waarop mw. Hogenkamp benadrukt dat het bij O en O niet om straatvertegenwoordigers gaat maar om wijkbewoners die opletten en benaderbaar zijn voor bewoners die ook oplettend zijn en knelpunten signaleren. Dhr. Wekker oppert of een invalshoek als O en O wellicht wel van de grond zou kunnen komen, minder weerstand oproept. Mw. Olvers voegt eraan toe dat wellicht ook niet elke wijk hetzelfde nodig heeft.
- In Kom Loosduinen wordt in de Cantatebuurt zeker op elkaar gelet, voor elkaar gezorgd.

De voorzitter sluit af met de suggestie de resultaten van het project eens in het blad van het Wijkberaad te presenteren om meer bekendheid eraan te geven bij de bewoners en dankt mw. Hogenkamp voor haar toelichting.

#### **4. Verslag vorige vergadering 10 maart 2015**

- pag. 4, punt 5, Houtwijk: 13 juni vervangt 11 juli.  
Naar aanleiding van het verslag:
- pag. 1/2: dhr. Van den Muijsenberg dringt erop aan dat de projectgroep bewaakt dat de evaluatie van het project 'Buurthuizen van de toekomst' aan haar zal worden gestuurd en dat dat verslag in de projectgroep zal worden besproken.
- pag 2, punt 9: de voorzitter heeft van mevr. Van Evert een mail ontvangen over de huurprijzen, maar de aangegeven huurprijzen zijn nauwelijks leesbaar. Dhr. Wekker zal e.e.a. nagaan.

#### **5. Ingekomen stukken**

- 14 april zijn reglement en huishoudelijke reglement van de CL vastgesteld door het college van B en W. Een dezer dagen worden ze op de website geplaatst van de CL.
- in centrum De Geest presenteert stichting VÓÓR haar plannen voor 2016. Haar plannen zijn gebaseerd op de prioriteiten geformuleerd in het gemeentelijk coalitieaccord maar zij inventariseert ook de wensen van de bewoners. Volgens de nieuwe subsidieverordening moeten de plannen uiterlijk 1 juni ingediend worden. De stadsdeelgebiedsprogramma's worden ook gemaakt en afstemming moet plaatsvinden. Dhr. Wekker vult aan dat de CL/WB nog wel kan reageren na 1 juni. Het onderwerp zal voor de WB-vergadering van september worden geagendeerd.
- mw. Witsiers komt volgende vergadering afscheid nemen.

#### **6. Rondje bewonersorganisaties**

*Bohemen, Waldeck en Kijkduin:*

- op 9 mei viert de wijkvereniging haar 70-jarig bestaan, de burgemeester komt en ook Wim de Bie. Het Walboduinkoor treedt op.
- er is een commissie Communicatie van start gegaan die zich buigt over de communicatie van de bewonersorganisatie met de bewoners, waarbij het doel ook is nieuwe leden te werven.
- 13 juli tot 19 juli is de Ouderenfitweek Loosduinen.
- mw. Spaans is vanavond voor het laatst aanwezig bij de projectgroep. Dhr. Boesten vertegenwoordigt vanaf de volgende vergadering BWK in deze vergaderingen.
- Mw. Spaans dankt allen voor de samenwerking en wenst de projectgroepleden succes.

### *Houtwijk:*

- op 18 april was er een PVDA-dag over de WMO. Staatssecretaris van Rijn gaf een toelichting op de visie die ten grondslag ligt aan de WMO, er werd informatie gegeven over het beleid m.b.t. aanpassingen aan woningen: voorop staat het bespoedigen van verhuizing naar reeds aangepaste woningen.
- vandaag was er met dhr. Spencer en dhr. Benthem overleg over ‘De buurt bestuurt’. Het doel is de winkeliersvereniging en alle andere belanghebbenden op één lijn te krijgen.
- er is een plan voor een rondvaart voor bewoners naar het Loosduins museum.
- op 20 juni is er een culturele dag.

### *Kom Loosduinen:*

- de bewonersorganisatie is verhuisd naar het Zorgknooppunt Loosduinen. De faciliteiten zijn goed en het is goedkoper.
- er is overleg over een brommerdag op 6 juni op het Loosduinse Hoofdplein.

### *Notenbuurt:*

- het nieuwe bestuur is zich aan het inwerken, is taken aan het verdelen, streeft naar een positieve opstelling, wil kleine, haalbare acties in gang zetten en wil vooral bereiken dat bewoners vertrouwen krijgen in het nieuwe bestuur door de daad bij het woord te voegen en te luisteren naar de bewoners.
- 6 juni is er een wijkfestival ‘Let’s go nuts’ waar relevante organisaties informatie zullen presenteren en aan wie bewoners hun vragen kunnen stellen.
- de administratieve ondersteuning is opgezegd. De kosten wegen niet op tegen de baten.

## **7. Rondvraag**

- *dhr. Wekker* maakt melding van een bijeenkomst gisteren van de Internationale School en de Haagse Brug (brug tussen expats en Hagenaars) waar ook een wandeling deel van uit maakte langs markante plekken in Loosduinen. Bewonersorganisaties kunnen een doos ophalen bij het stadsdeelkantoor met informatie over deze wandeling en deze plekken.
- ook roept hij de b.o.’s op zich voor 23 april aan te melden voor de bijeenkomst ‘Initiatiefrijk Den Haag’ op New World Campus (Sparneplein, Den Haag).
- *dhr. Boesten* heeft zich verdiept in de WMO en wil dat de gemeente verantwoording gaat afleggen worden over de besteding van de budgetten voor de WMO in Loosduinen en inzicht geeft over de resultaten die al dan niet zijn geboekt met deze bestedingen.  
De voorzitter benadrukt dat de projectgroep volgens eerdere afspraak pas eind van het jaar weer aandacht aan de WMO zal besteden en dat er geen verdeling is naar stadsdelen.  
Hij adviseert dhr. Boesten eventueel contact op te nemen met Zorgbelang Zuid-Holland, een belangenorganisatie van cliënten.

## **8. Sluiting**

De vergadering wordt gesloten, met dank voor alle inbreng en medewerking.