



Aanwezig: Pjer Wijsman, voorzitter CL; Marian van den Hoek, voorzitter WB; Herman van den Muijsenberg, B(ohemen) W(aldeck) K(ijkduin); Jan Janssen, Kraayenstein; Koos Maquelin, Kom Loosduinen; Ramon Meesters, Houtwijk; Cisca Siemers, managementassistent

Afwezig: Bert van der Valk, voorzitter ROV

Kennismaking met mevrouw C. van Eck, de Gemeentelijke Ombudsman

De voorzitter opent de vergadering en heet mevrouw van Eck welkom.

Hij vertelt over de Commissie Loosduinen en legt uit hoe deze, 102 jaar geleden bij Koninklijk besluit, in 1923 is ontstaan. Hij stelt de alle DB-leden voor.

De commissie fungeert als paraplu over de wijken in Loosduinen en heeft ook 2 projectgroepen die voorbereidend werk doen waarbij ook afgevaardigden van de wijkberaden aangesloten zijn; de projectgroep Welzijn en Beheer en de projectgroep Ruimtelijke Ordening en Verkeer.

De bewoner die iets wil of ergens mee oneens is, is zelf verantwoordelijk om er iets aan te doen.

Alleen of met het wijkberaad, zodra iets wijk overstijgend is, komt het bij de commissie terecht (bijv. infrastructuur, bouwprojecten etc.).

Mevrouw van Eck, een ervaren jurist en rechter, is de nieuwe Gemeentelijke Ombudsman voor Den Haag en Leidschendam-Voorburg. In 2024 officieel, voor 6 jaar, beëdigd in de gemeenteraadsvergadering. Zij gelooft in goede argumenten en overtuiging, probeert een brug te zijn. Iedere gemeente moet een Ombudsvoorziening hebben, omdat de afstand naar de Nationale Ombudsman iets groter is dan naar haar. De Jeugdombudsman van Den Haag is op dit moment afwezig, er is goede hoop dat er in juni een nieuwe is.

N.a.v. de vraag of zij ombudsman of ombudsvrouw genoemd zou moeten worden; de term “ombudsman” komt uit het Zweeds en betekent vertegenwoordiger of vertegenwoordigende persoon (en dus refereert aan “man”). Indien nodig doen ze interventie.

In de gemeentewet zijn een aantal bepalingen opgenomen over het werk van de ombudsman.

Daarnaast is er in Den Haag ook een verordening waarin staat wat de ombudsman kan en mag, maar ook dat op het moment van een onderzoek of interventie door de Ombudsman (naar een individuele zaak of breder) de gemeente is gehouden om informatie aan te leveren/te delen. De invulling van de functie verschilt tussen verschillende gemeenten.

Bij ontvangst van een klacht (1^e/2^e lijns) moet de gemeente de gelegenheid krijgen om het op te lossen, als dat niet goed gaat (indien er al veel misgegaan is, een aantal kwetsbare zaken) is de ombudsman aan zet. In geval van een calamiteit (bijv. een dakloze vrouw met 2 kinderen) treedt ze direct, zonder indiening van een klacht, op.

Naast wekelijks spreekuur is er ook dagelijks is er spreekuur tussen 09:00 en 12:00 uur incl. hulpvragen/doorverwijzing naar het juiste loket. Dit ook als multiproblematiek speelt. Online indienen is ook mogelijk. Mensen komen bij haar en vice versa.

Zij schrijft een column en is op iedere eerste maandag na het alarm/de sirene te horen op radio FM. Ondanks de titel werken Gemeentelijke Ombudsmannen niet voor de gemeente, maar zijn de hulptroepen van de Raad. Zij toetsen niet de rechtmatigheid van een klacht, maar de behoorlijkheidsnorm van een proces bij gemeentelijke zaken.

Zij is blij met de uitnodiging en wordt vervolgd.

De voorzitter dankt voor haar komst.