



**Verslag van de vergadering Projectgroep Welzijn en
Beheer, d.d. 10 maart 2020, aanvang 19.30 uur,
locatie: de Henneberg.**

Aanwezig: mw. M. Griffioen-Van den Hoek, (voorzitter), dhr. R. Sikking, WB Nieuw Waldeck, dhr. S.J. Brinkhorst, WB Bohemen, Waldeck, Kijkduin, mw. Y.P.F. Hartman-van der Ark, WB Houtwijk, dhr. S. Develing en dhr. T. Zaat, beiden WB KOM, mw. P. Weeda, BO Notenbuurt, mw. A. van der Schoot, BOK Kraayenstein, mw. M. Adlouni en mw. O. Vrolijk (verslag), beiden gemeente Den Haag.
Toehoorders: mw. A. Frey (vertegenwoordiger CDA) en dhr. A. Hijstek (Groen Links DH).
Genodigde i.v.m. agendapunt 4, dhr. M. Doorschot en mw. M. Cools (Tegelweetjes project), i.v.m. agendapunt 5, mw. M. de Jong (Voor Welzijn), i.v.m. agendapunt 6, mw. L. van Volleveld (JMO) en dhr. F. Maasland (WMO) en i.v.m. agendapunt 7, dhr. de Hoog (SDK Loosduinen).

Afwezig: dhr. S. Esser (seniorencollectief).

1. Opening

Mevrouw Griffioen-Van den Hoek, opent de vergadering om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom, in het bijzonder de genodigden, dhr. M. Doorschot (Tegelweetjes project), mw. M. Cools (Tegelweetjes project), dhr. de Hoog (SDK Loosduinen), mw. L. van Volleveld (JMO), dhr. F. Maasland (WMO) en mw. M. de Jong (Voor Welzijn).

2. Vaststellen agenda/mededelingen

De agenda wordt vastgesteld met een toevoeging dat mw. de Jong iets over Serviceplein XL zal vertellen.

3. Verslag van de vorige vergadering van 28 januari 2020

Tekstueel: mw. P. Weeda wordt Petra genoemd i.p.v. Paula.

Naar aanleiding van het verslag:

Pagina 2: Beter Thuis Loosduinen heeft een bijeenkomst georganiseerd en KOM heeft eraan deel genomen.

Pagina 3: wordt het Dickensfestival werd €20 000 uitgegeven i.p.v. €27 000 en er waren 3000-4000 mensen.

Pagina 4: er worden 3 bloemen baskets opgehangen in Loosduinse uitleg, niet 10 baskets.

Opmerking i.v.m. het verslag: het verslag zou eerder opgestuurd moeten worden en niet tegelijk met de agenda. Er zouden ook actielijsten met voldoende feiten toegevoegd moeten worden.

Het verslag wordt met inachtneming van deze wijzigingen vastgesteld.

4. Tegelweetjes project – Samenvatting presentatie Menno Doorschot

Tegelweetjes is een project/platform om stoeptegels met QR codes te realiseren. Via je smartphone kom je bij leuke weetjes terecht. Op deze manier kunnen mensen de speciale plaatsen of gebeurtenissen in de wijk verkennen. Het project loopt nu in Segbroek en het gaat straks in Loosduinen gerealiseerd worden. Hij wil de bewoners in Loosduinen erbij betrekken worden ze enerzijds trotser op het Stadsdeel zijn en anderzijds wil de projectgroep de bewoners inzetten om het platform te voeden met informatie. Sommige bewoners weten heel

leuke dingen in de wijk, ze kunnen dit via dit platform met de andere bewoners delen. Deze tegelweetjes zijn ook erg educatief voor kinderen. Ze gaan eerst 20 tegels plaatsen en daarna gaat de wethouder het met trots presenteren. De bedoeling is 25-50 tegels in Loosduinen te plaatsen. Ze vragen aan de bewonersorganisaties of ze mensen kennen voor het volgende:

- Pareltjes in de wijken en geschikte locaties om daar tegelweetjes neer te zetten. Sommige bewoners hebben interessante informatie over de wijken.
- Mensen die min of meer een medebeheerder willen worden.

Er is afgesproken dat bewonersorganisaties in contact gaan komen met het tegelweetjes project via contact@tegelweetjes.nl. Bewonersorganisaties zetten het tegelweetjes project op de agenda van de bewonersvergadering.

De voorzitter dankt vervolgens dhr. Menno Doorschot voor de interessante presentatie en geeft het woord aan mw. Mariel de Jong van Voor Welzijn.

5. Servicepunt XL van Voor Welzijn – Mariel de Jong

Het Servicepunt XL Loosduinen is een serviceplein voor allerlei maatschappelijke vraagstukken. Het Servicepunt XL bevindt zich in Henneberg en bestaat uit jongeren werkers, ouderen werkers, opbouw werkers en maatschappelijke werkers. Voor Welzijn heeft een brief van SDK ontvangen waarin o.a. vragen over hun doelstellingen stonden. Een groot deel van het geld gaat naar jeugdwerk, waar kwetsbare kinderen terecht kunnen. Verder hebben ze een opbouwwerk. Het WMO wijkteam helpt daarbij wijkbewoners. De clientondersteuners van Voor Welzijn helpen mensen bij het doen van een aanvraag voor WMO. Als WMO de aanvraag afwijst, zal de clientondersteuner samen met de aanvrager kijken wat ze gaan doen.

Voor Welzijn is nu bezig met het netwerk map van GGZ. Ze hebben de handen in elkaar geslagen met REAKT, Parnassia, woningbouwvereniging en WMO om met elkaar te bedenken wat kunnen ze samen doen voor deze groep mensen? Voor Welzijn heeft een welkomsmat ontwikkeld. Als je ergens in de wijk komt wonen, leidt een wijkmaatje je rond in Loosduinen. Ze hebben ook een netwerk eenzaamheid en ze hebben een Welzijn recept bedacht om echte eenzame mensen te bereiken. Stel dat iemand bij de huisarts komt die een heleboel medische dingen heeft. Die medische dingen blijken uiteindelijk niet medisch te zijn, maar door eenzaamheid te komen. Die persoon krijgt het Welzijn recept en Voor Welzijn gaat samen met die persoon kijken wat ze kunnen doen. Ze hebben informatie cafe's samen met zorg en ze hebben net een netwerk armoede opgezet. Mensen zeggen dat echt arme mensen niet bereikt worden, zo zegt de voedselbank dat ze plek voor 1100 hebben maar dat er slechts 200 mensen komen. De eisen van de voedselbank zijn zo hoog, dat bijna niemand in aanmerking komt. Dat zijn dingen die allemaal met elkaar verbonden zijn. Voor Welzijn wil dat onderzoeken.

Beantwoording vragen

Vraag: met betrekking tot inloop uur van het Serviceplein XL. Veel oudere mensen kunnen de computer niet gebruiken, daarom is er een serviceplein in Henneberg ingericht. Ze plaatsen soms dingen in de posthoorn en in de wijkkrantjes.

Vraag: inzake huisbezoek 75+. De gemeente heeft een brief gestuurd naar 75+ ers of ze huisbezoek willen. Als ze dat willen, stuurt de gemeente een brief naar Voor Welzijn. Wegens de privacywet mag Voor Welzijn geen brief sturen.

Vraag: met betrekking tot de mantelzorg. Er zijn op dit moment weinig loketten voor de mantelzorgers. Vorig jaar had Voor Welzijn een informatiebalie voor de mantelzorger, maar dat is dit jaar gestopt. De mantelzorgers kunnen bij het Serviceplein terecht .

Vraag: kunnen een of twee mensen van jullie aanwezig zijn bij de bewonersvergadering van KOM? Mw. De Jong geeft aan dat ze uitgenodigd willen worden maar op dit moment hebben ze een wachtlijst van 2.5 maand. Ze kunnen een keertje aansluiten maar niet structureel.

Mw. De Jong verzoekt wijkorganisaties commentaar te geven via de website van Servicepunt XL www.servicepuntxl.nl.

De voorzitter dankt mw. de Jong voor toelichting.

6. Sociale Kaart Voorliggend Veld- Lilly van Vollevelde

Mw. van Vollevelde wordt gevraagd om iets te vertellen over de Sociale Kaart. Ze hebben vorig jaar een JMO bijeenkomst gehad voor professionals. Deze kaart is toegestuurd naar de deelnemers van deze bijeenkomst en naar de voorzitter van de CL. De CL heeft dit verspreid onder voorzitters van de wijkberaden. Deze Sociale Kaart is echter bestemd voor professionals. Ze verzoekt de bewonersorganisaties deze Sociale Kaart niet meer te delen omdat het delen voor veel verwarring zorgt. In plaats daarvan heeft ze papieren flyers meegenomen met 4-5 nuttige websites. Dat zijn hulpwebsites voor de bewoners.

Dhr. Maasland geeft aan dat de WMO inloopsprekuren in Servicepunt XL heeft. De casemanagers van WMO zitten maandagochtend van 9-12 uur in de Henneberg. WMO kan dus ter plekke hulp aanbieden voor allerlei WMO gerichte vragen en problemen. Ze denken dit uit te breiden met een extra dagdeel. WMO heeft een sociaal raadslid, dit sociaal raadslid helpt mensen vanuit een sociaaljuridisch aspect. Hij neemt zaken niet over want hij heeft een adviserende rol. Hij helpt bijvoorbeeld bij een aanvraag van UWV en echtscheiding etc.

Beantwoording vragen

Vraag: Krijg je terugkoppeling?

Terugkoppeling krijgen zou misschien een goed idee zijn, daardoor kan je iets leren. Dat gebeurde enkele keren maar niet altijd. Dat hangt van de case af.

Vraag: Hoe ligt het pad van hulproute?

In principe moeten mensen eerst naar het serviceplein gaan, de onafhankelijke clientondersteuners van het serviceplein helpen mensen bij het doen van een aanvraag. De aanvraag wordt via de website van de gemeente gedaan maar er zijn vragen over de aard van de hulpvraag die voor-gefilterd moeten worden door het servicepunt. WMO is onderdeel van de gemeente en beoordeelt de aanvragen. Als de aanvrager een afwijzing krijgt, dan kan hij samen met het servicepunt naar andere oplossing kijken. WMO casemanagers geven advies en zijn de contactpersoon van de klanten.

De voorzitter dankt voor de toelichting en ze wil JMO en WMO aan het eind van het jaar nog eens uitnodigen voor de WB vergadering.

7. Wijkagenda – Presentatie Wouter de Hoog

SDK maakte afgelopen jaren altijd wijkprogramma's. Ze gaan overstappen van Wijkprogramma naar Wijkagenda. Het is een integraal plan van verschillende diensten binnen de gemeente: DSO, DSB, OCW en SZW. Ze willen samen met deze diensten grote opgaves in de wijken oppakken en verder brengen. Ze beginnen met de wijkagenda van KOM:

- Eerst hebben ze gekeken welke data beschikbaar is.
- Verhalen van de wijk zijn opgehaald.
- Op basis van de data en de verhalen van de wijk is er een wijk profiel gemaakt.
- Ze zijn ook aangeschoven bij de bewonersbijeenkomst van de KOM en hebben gevraagd wat de prioriteiten in de wijken voor de komende 5 jaar zijn

Daar kwamen een paar dingen naar boven o.a. dat het winkelcentrum weer moet gaan bruisen en dat iedereen zich thuis gaat voelen in Loosduinen. Ze hebben vervolgens de prioriteiten vastgesteld. Het SDK Loosduinen wil ook in alle andere wijken aan de slag gaan met zo'n wijkagenda. Ze hebben wel de data en waar ze nu tegenaan lopen is het halen van verhalen uit de wijken. Daarvoor wil het SDK de hulp van bewonersorganisaties gebruiken. Dhr. de Hoog vraagt aan de bewonersorganisaties of iedere organisatie een lijst met 10 mensen die de wijk heel goed kennen wil aanleveren. Externe partijen gaan de interviews afnemen met deze mensen. Het SDK wil ook eind mei een Loosduinen dag organiseren. Op die dag willen ze gezamenlijk met Wijkberaden een wijkprofiel en een wijkagenda opstellen.

Beantwoording vragen

Vraag: Volgt iedere wijk in Loosduinen hetzelfde pad?

KOM Loosduinen maakt nu deel uit van een pilot. Dat zijn 8 wijken in heel Den Haag die hiermee aan de slag zijn gegaan. KOM is nu zo goed als klaar en ze willen snel doorpakken.

Vraag met betrekking tot de hier gebruikte data: de data is openbaar toegankelijk. Via de website van de gemeente Den Haag vind je de data.

Vraag inzake ambitie m.b.t. Loosduinse Hoofdstraat, winkelcentrum: in de presentatie hebben ze hun ambitie beschreven. Ze weten nu nog niet in hoeverre ze deze ambitie gaan realiseren.

Vraag: hoe kunnen jullie het resultaat te weten komen? Ze gaan het meten of de sociale cohesie toegenomen is in KOM.

Vraag: doen jullie het samen met Welzijn, WMO en JMO? Ze geven opgaves aan de Welzijn organisaties. Dit wordt gedragen door de bewoners. De welzijn organisaties ondersteunen de bewoners.

Dhr. de Hoog nodigt de bewonersorganisaties uit voor een masterclass. De masterclass vindt plaats op 17 maart 2020 in Poprader en gaat over de Loosduinse identiteit, als een vreemdeling naar Loosduinen is verhuisd, hoe kunnen we er als Loosduiners voor zorgen dat deze persoon zich welkom voelt? De uitnodiging wordt digitaal aan de projectgroep WB verstrekt. **Actie: secretariaat.**

Mw. van Vollevelde brengt in dat JMO van de gemeente een politieke opdracht heeft gekregen om levensbeschouwelijke organisaties met focus op religie in kaart te brengen. JMO gaat contact leggen met Kerken, moskeeën, tempels en humanistische verenigingen in Loosduinen. Ze vraagt aan bewonersorganisaties om namen van 'zulke organisaties in te leveren?

8. Concept jaarverslag:

De voorzitter vraagt aan de leden of de samenstelling van de WB groep in het eerder verstuurd concept jaarverslag klopt?

Houtwijk: Mw. Y. Hartman-van der Ark is een lid en mw. F. Beeloo-Planken is een vervangend lid. De projectgroep WB stuurt het concept jaarverslag met deze wijziging door naar de CL.

7. Rondje wijkorganisaties

Nieuw Waldeck: Nieuw Waldeck gaat dit jaar ‘De Parels van Loosduinen’ niet organiseren. De reden is het tekort aan medewerking van andere organisaties die dit samen gaan organiseren. Hetzelfde geldt voor de website www.mijnloosduinen.nl dat dhr. Sikking de website gaat sluiten omdat hij het afgelopen jaar bijna geen informatie voor de website heeft ontvangen. Hij is op zoek naar een persoon die de website voort wil zetten.

Dhr. Sikking deelt ook mee dat Posthoorn heel sympathieke prijs biedt aan de BO's voor het gebruik van een hele pagina in de krant. Nieuw Waldeck wil een pagina van Posthoorn nemen ipv het muziekkrantje. Verder gaat hij op 17 april in de Loosduinsehof een lezing over de drijvende stad (Utopisten lezing) geven.

Walboduin: op de laatste maandag van de maand (23 maart 2020) houdt Walboduin een lezing ‘De gevolgen van de luchtoorlog op Ockenburgh. Het staat in de wijkinfo van de website.

Houtwijk: ze gaan verhuizen, ze gaan Houthage verlaten en zullen in de SB een onderdak krijgen. Op hun eerste ledenvergadering zijn ze al in de SB Houtwijk. Bij de SB Houtwijk kunt Houtwijk gelijk hun sportactiviteiten bij betrokken worden, bijvoorbeeld midsummer party. SB Houtwijk heeft geen lift, ze hopen dat ze door de partnerschap met WB Houtwijk en de gemeente DH aan een lift kunnen komen.

Suggestie van de WB is dat dat een leuke vraag voor de wethouder is wanneer hij hier is. Het gaat over toegankelijkheid van DH en sport.

KOM: op 11 mei hebben is er een bewonersvergadering. Activiteiten gaan gewoon door: boottocht en bromfietsmeeting. Op 5 mei zal de gemeente een Vrijheidsontbijt organiseren. Dit jaar is 5 mei belangrijk omdat 75 jaar bevrijding gevierd wordt. Het LD hoofdplein wordt vol geplaatst met tafeltjes voor het Vrijheidsontbijt. Op 9 mei is er weer de Bloemenroute. We lopen vanaf de Molen naar het LD hoofdplein en er is muziek bij.

Notenbuurt: de buurtwacht surveilleert nog steeds, de buurt is op dit moment rustig. Ze gaan buurtpreventie team opstellen. Staedion heeft een enquête uitgezet onder de buurtbewoners. Staedion heeft 3 opties voorgelegd:

- Nieuwbouw
- Grootschalige renovatie
- Kleinschalig onderhoud

Bij een grootschalige renovatie kunnen de meeste mensen terug naar hun huis keren, maar dat is niet 100% zeker. De huren worden dan wel hoger. Bij een kleinschalig onderhoud moeten de mensen 3 weken uit hun woning, maar de huur wordt dan niet verhoogd. De meeste

mensen hebben voor een kleinschalig onderhoud gekozen, de meeste mensen hebben een heel laag inkomen.

9. Rondvraag

Notenbuurt: waar kunnen we de activiteitenkalender van bewonersorganisatie vinden? Op de website van de gemeente staat een link naar de activiteitenkalender van BO's. Het verzoek is dat de elke BO hun activiteit daarin vermeldt. Mw. el Adlouni stuurt de link naar de BO's.

10. Sluiting

De vergadering wordt met dank voor de inbreng gesloten om 21.55 uur.

Volgende vergadering: 12 mei 2020, aanvang 19.30 uur in de Amadeus te Loosduinen.